

In allen fünf Handlungsschritten sollten die Gespräche mit den Betroffenen Priorität haben und auf eine gemeinsame Vereinbarung abzielen. Bei diesen Gesprächen vermeiden wir **Schulduzuweisungen, Ausflüchte, Abwimmeln oder Schlagabtausch**. Alle getroffenen Vereinbarungen werden schriftlich dokumentiert. Unsere Schulsozialarbeiterin Frau Held steht Ihnen gern unterstützend zur Verfügung:

Mail: schulsozialarbeit@bbsovg-magdeburg.de

Telefon: 0391/53215-65

Raum B1.03 (Gebäude B, 1. Etage)

Handelt es sich um Beschwerden mit großer Tragweite, muss umgehend die Schulleitung informiert werden.

Wir sprechen erst mit der betroffenen Person:	
Schritt 1: Gespräch mit der Lehrkraft oder mit der Vertrauenslehrkraft	Schriftlich per Mail: Mailadressen auf der Homepage www.bbsovg.de unter Service>Schulleben>Ansprechpartner einsehbar. Vertrauenslehrkräfte Frau Brinkmann: brinkmann@bbsovg-magdeburg.de Frau Skupin: skupin@bbsovg-magdeburg.de
↓	
Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 2: Kontaktaufnahme mit Klassenleitung oder stellvertretende Klassenleitung.	Die Klassenleitungen können im Sekretariat erfragt werden: 0391/53215-0
↓	
Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 3: Kontaktaufnahme mit den Koordinatoren	Philipp Doering für die Bereiche Bautechnik, Farbe Raumgestaltung, Holztechnik: doering@bbsovg-magdeburg.de Christoph Heise für die Bereiche Augenoptik, Metalltechnik: heise@bbsovg-magdeburg.de Gregor Poloski für die Bereiche Gesundheit und Soziales, Informationstechnik, Ingenieurtechnik, Ingenieurwissenschaften, Wirtschaft des Beruflichen Gymnasiums: poloski@bbsovg-magdeburg.de Steffen Plewe für die Bereiche Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik, Informationstechnik, Maschinentechnik: plewe@bbsovg-magdeburg.de
↓	

Version	001	erstellt	geprüft	freigegeben	Seite
Stand	03.02.2022	am:	22.04.2025	22.04.2025	22.04.2025
Datei	V:\14\11	durch:	Kas	Kru	Lge

Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 4: Kontaktaufnahme mit der Schulleitung	Burkhardt Lange: Schulleiter Claudia Höfler: Stellvertretende Schulleiterin schulleitung@bbsovg-magdeburg.de



Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 5: Kontaktaufnahme mit der Schulaufsicht	Landesschulamt Referat 25 Der Kontakt zum Landesschulamt kann im Sekretariat erfragt werden: 0391/53215-0

Unter folgendem Link finden Sie das Formular Beschwerdebogen:

<https://bbsovg.de/wp-content/uploads/2025/05/2025-05-15-Beschwerdebogen.pdf>

Version	001		erstellt	geprüft	freigegeben	Seite
Stand	03.02.2022	am:	22.04.2025	22.04.2025	22.04.2025	2 von 2
Datei	V:\14\11	durch:	Kas	Kru	Lge	