

In allen fünf Handlungsschritten sollten die Gespräche mit den Betroffenen Priorität haben und auf eine gemeinsame Vereinbarung abzielen. Bei diesen Gesprächen vermeiden wir **Schulduweisungen, Ausflüchte, Abwimmeln oder Schlagabtausch**. Alle getroffenen Vereinbarungen werden schriftlich dokumentiert. Unsere Schulsozialarbeiterin Frau Held steht Ihnen gern unterstützend zur Verfügung:

Mail: susanneheld@spielwagen-magdeburg.de

Telefon: 0391/53215-65

Raum B1.03 (Gebäude B, 1. Etage)

Handelt es sich um Beschwerden mit großer Tragweite, muss umgehend die Schulleitung informiert werden.

Wir sprechen erst mit dem Betroffenen, dann über den Betroffenen:	
<p>Schritt 1: Gespräch mit der Lehrkraft oder mit der Vertrauenslehrkraft.</p>	<p>Schriftlich per Mail: Mailadressen auf der Homepage www.bbsovg.de unter Service>Schulleben>Ansprechpartner einsehbar. Vertrauenslehrkraft Frau Brinkmann: brinkmann@bbsovg-magdeburg.de Vertrauenslehrkraft Frau Skupien skupien@bbsovg-magdeburg.de</p>
↓	
Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
<p>Schritt 2: Kontaktaufnahme mit Klassenleitung oder Bildungsgangteamleitung.</p>	<p>Die Bildungsgangteamleiter können im Sekretariat erfragt werden: 0391/53215-0</p>
↓	
Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
<p>Schritt 3: Kontaktaufnahme mit der erweiterten Schulleitung.</p>	<p>Philipp Doering für die Bereiche Bautechnik, Farbe Raumgestaltung, Holztechnik: doering@bbsovg-magdeburg.de Christoph Heise für die Bereiche Augenoptik, Metalltechnik: heise@bbsovg-magdeburg.de Gregor Poloski für die Bereiche Gesundheit und Soziales, Informationstechnik, Ingenieurtechnik, Ingenieurwissenschaften, Wirtschaft des Beruflichen Gymnasiums: poloski@bbsovg-magdeburg.de Steffen Plewe für die Bereiche Elektrotechnik, Fahrzeugtechnik, Informationstechnik, Maschinentechnik: plewe@bbsovg-magdeburg.de</p>
↓	

Version	001	erstellt	geprüft	freigegeben	Seite
Stand	16.01.2025	am:	16.01.2025	16.01.2025	1 von 2
Datei	V:\3_Formulare+Vordrucke\2_Formulare+Vordrucke_Schüler\6_Sonstige	durch:	KRU	POL	

Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 4: Kontaktaufnahme mit der Schulleitung.	Burkhardt Lange: Schulleiter Claudia Hoefler: Stellvertretende Schulleiterin schulleitung@bbsovg-magdeburg.de



Das Problem konnte nicht gelöst werden:	
Schritt 5: Kontaktaufnahme mit der Schulaufsicht.	Landesschulamt Referat 25 Schulfachlicher Referent: Thomas Ködel thomas.koedel@sachsen-anhalt.de

Version	001		erstellt	geprüft	freigegeben	Seite
Stand	16.01.2025	am:	16.01.2025	16.01.2025	16.01.2025	2 von 2
Datei	V:\3_Formulare+Vordrucke\2_Formulare+Vordrucke_Schüler\6_Sonstige	durch:	KRU	POL	LGE	